

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES EXERCÍCIO DE 2022

Dezembro/2022

SUMÁRIO

DADOS DA ENTIDADE.....	3
1 OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:.....	3
2 CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE E TODAS AS OFERTAS PRESTADAS:.....	4
3 OFERTAS:	5
3.1.1 Oferta de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos	5
Projeto Roda de Conversa	6
Projeto Arte e Bate Papo	6
3.1.2 Oferta de Benefícios eventuais	8
3.2. EQUIPE DE REFERÊNCIA:	10
3.3. METODOLOGIA ADOTADA POR CADA OFERTA:	11
3.4 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL.....	12
3.5 RESULTADOS OBTIDOS	13
4. PARCERIAS:	13
5. ATUAÇÃO NA EDUCAÇÃO E/OU NA SAÚDE:.....	13
6. OUTRAS ATIVIDADES NÃO CERTIFICÁVEIS:	14
7. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS.....	14
8. DESPESAS DAS ATIVIDADES	14
.....	Error! Bookmark not defined.

DADOS DA ENTIDADE

NOME DA ENTIDADE: Associação Beneficente Bem Amar - ABBA

CNPJ: 24.854.742/0001-42

E-MAIL: contato@redeabba.com.br

TELEFONE: (27) 3010-3582 / (27) 99857-3832

ENDEREÇO: Rua Armando Moreira de Oliveira, 145 – Goiabeiras

MUNICÍPIO/UF: Vitória-ES

CEP: CEP 29.075-075

1 OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:

A Associação Beneficente Bem Amar – ABBA é uma organização social de direito privado, sem fins econômicos, criada em 2016 com o objetivo de apoiar iniciativas de impacto e inovação social, especialmente no território da Grande Goiabeiras, em Vitória, capital do estado do Espírito Santo.

Temos os seguintes objetivos sociais:

- I - promoção da defesa da vida e da dignidade humana;
- II - promoção do ensino, pesquisa, extensão e desenvolvimento de tecnologias;
- III - promoção de atividades artísticas, culturais, de esporte e lazer;
- IV - promoção da inclusão social;
- V - promoção gratuita da saúde, da educação e da assistência social;
- VI - promoção de ações que visem à integração ao mercado de trabalho de jovens e pessoas vulneráveis;
- VII - promoção da defesa e a conservação do meio ambiente;
- VIII - promoção do voluntariado;
- IX - promoção do desenvolvimento econômico, social e combate à pobreza;
- X - promoção de ações que auxiliem no cumprimento dos indicadores brasileiros de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS;
- XI - promoção e a prática de doações de recursos a programas e projetos;
- XII - fomento à gestão profissional e a governança de organizações do terceiro setor;

XIII - promoção de habitação digna;

XIV - atendimentos a pessoas deficientes físicos e/ou mentais e sua inclusão no mercado de trabalho;

XV - Atividades de assistência social prestadas em residências coletivas e particulares;

XVI - Gestão de hospitais, serviços de emergência, enfermarias, ambulatórios e postos de vacinação e qualquer outro estabelecimento destinado aos cuidados da saúde humana;

XVII - Gestão de unidades de serviços socioassistenciais de proteção social básica, especial, de média e alta complexidade;

XVIII - Execução e fomento de projetos em parcerias com Organizações da Sociedade Civil, Organizações Sociais, Fundações e Associações, com ou sem título de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.

Nosso planejamento estratégico pressupõe:

Missão: Promover transformação social por meio de ações em rede que resultem em justiça, paz, alegria e estabeleça a defesa e garantia de direitos à cultura, educação, saúde e assistência social a pessoas em contexto de vulnerabilidade social.

Visão: Ser reconhecida como uma organização social que impacte positivamente a vida das pessoas e as estimule com oportunidades de transformação duradoura

Valores: Transparência, ética, compromisso, justiça social, valor humano.

No desenvolvimento de nossas atividades observamos sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, transparência e da eficiência e temos como premissa o valor humano, de modo a combater discriminações desarrazoadas relativas à raça, credo religioso, gênero, bem como a cor ou a político-partidárias.

2 CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE E TODAS AS OFERTAS PRESTADAS:

Resolução CNAS nº 109/2009:

[] Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;

[] Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos;

[] Serviço Especializado em Abordagem Social;

[] Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);

[] Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias;

- ☐ Serviço de Acolhimento Institucional;
 - ☐ Abrigo institucional;
 - ☐ Casa-Lar;
 - ☐ Casa de Passagem ou Casa de Apoio;
 - ☐ Residência Inclusiva;
 - ☐ Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI.
- ☐ Serviço de Acolhimento em República;
- ☐ Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- ☐ Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

Resolução CNAS nº 27/2011 e Nota Técnica nº 10/2018/DRSP/SNAS:

- ☒ Assessoramento;
- ☒ Defesa e Garantia de Direitos.

Resolução CNAS nº 33/2011, Nota Técnica nº 02/2017/DRSP/SNAS e Artigo 29, III, da Lei Complementar nº 187/2021:

- ☐ Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social (Acesso ao mundo do trabalho);
- ☐ Socio aprendizagem

Resolução CNAS nº 34/2011 e Artigo 29, II, da Lei Complementar nº 187/2021:

- ☐ Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social.

3 OFERTAS:

3.1. DESCRIÇÃO DA(S) ATIVIDADE(S) REALIZADA(S):

3.1.1 Oferta de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos

As ofertas de assessoramento e defesa e garantia de direitos estão diretamente ligadas em nossos atendimentos, neste sentido, abordaremos de forma conjunta.

O público atendido de nosso território é, em sua maioria, frequentado por mães solo e, neste sentido, os projetos abordados nesta oferta tem um objetivo central de devolver a esse público bem-estar, protagonismo e ferramentas de empoderamento feminino.

Apresentamos a seguir os dados desta oferta:

Projeto Roda de Conversa

O projeto “Roda de Conversa” aconteceu durante o mês de agosto de 2022. Ele foi dirigido pela equipe técnica da Rede ABBA composta pela Coordenadora, Assistente Social e pelo Psicólogo. Ele funciona com encontros em grupos, onde no primeiro momento é aplicada uma dinâmica de integração para os participantes e posteriormente é perguntado ao grupo quais as responsabilidades que eles acreditam que a Rede ABBA tem. Depois dessa discussão o grupo era direcionado a uma conversa sobre quais projetos os participantes acreditam que seriam proveitosos para a comunidade. Esse projeto tem como objetivo realizar encontros com os usuários e recolher informações que auxiliem no desenvolvimento de projetos mais assertivos para a comunidade.

Todos os usuários da Rede ABBA foram convidados a participar do projeto, independentemente de idade, gênero e condição financeira. Durante o projeto foram atendidas 48 pessoas. Foram em As rodas de conversas servem de norteador para os demais projetos, considerando a abordagem técnica e a forma de participação dos usuários na indicação de atividades que desejam participar, desenvolvendo os vínculos comunitários e o protagonismo do sujeito atendido.



Projeto Arte e Bate Papo

Por meio do projeto “roda de conversa”, os atendidos manifestaram uma ausência de espaços para convívio, geração de vínculo, desenvolvimento da subjetividade e de projetos de geração de renda com atividades que possam ser realizadas na própria residência. As ideias e demandas levantadas por eles foram analisadas pela equipe técnica da ABBA e surgiu então o projeto Arte e Bate Papo.

Considerando que a maioria do público atendido é de mães solo, o projeto Arte e Bate Papo foi criado com o objetivo de atender as demandas apresentadas por elas e fortalecer os vínculos da comunidade através de rodas de conversa e promoção de oficinas que auxiliem no processo de geração de renda, ao mesmo tempo em que dialoga a respeito dos direitos e deveres do cidadão.

Visando trabalhar essas demandas, foi necessário criar um espaço que promovesse trocas de experiência pessoais, história de vida, habilidades sociais, empoderamento, desenvolvimento de subjetividade, autorrealização e desenvolvimento de novas habilidades.

Na primeira oficina piloto foram preenchidas 07 vagas das 10 disponibilizadas e, espera-se que em 2023 o projeto seja expandido para atender até 80 mulheres da comunidade.

Apesar de não termos preenchido todas as vagas, observou-se que parte das mulheres do projeto foram encaminhadas ao emprego e saíram da informalidade, outras desejaram o empreendedorismo.

Outro ponto trabalhado com a realização do projeto foi o Fortalecimento de Vínculo Comunitário. Todas as participantes do projeto moram na região que abrange Goiabeiras, porém nenhuma delas se conheciam. Com a realização do projeto foi possível ampliar a interação social das mulheres que tiveram a oportunidade de novos contatos.

Por fim foi observado que para aperfeiçoar as atividades de fortalecimento de vínculos comunitários, algumas melhorias devem ser feitas com relação ao projeto. Dentre elas a de criar estratégias que aumentem a assiduidade nos encontros, bem como acrescentar um oficineiro para a realização dos trabalhos manuais com as participantes e promover engajamento social e comunitário das participantes.

Quantidade de pessoas atendidas conforme público.

- ☐ Crianças
- ☐ Adolescentes
- ☐ Jovens
- ☒ 742 Mulheres
- ☐ Adultos
- ☐ Idosos
- ☐ Pessoas com deficiência
- ☐ Comunidades tradicionais(terreiro, quilombolas, indígenas)
- ☐ Migrantes, refugiados, apátridas
- ☐ Entidades de assistência social
- ☐ Outros públicos da assistência social
- ☒ **742] TOTAL DE ATENDIDOS NO ANO DE ANÁLISE**



3.1.2 Oferta de Benefícios eventuais

Projeto Cesta Do Bem

O Projeto Cesta do Bem tem como objetivo suprir as necessidades básicas de famílias em situação de vulnerabilidade social, risco e violência. Essas ações são estendidas a instituições, organizações da sociedade civil, asilos, igrejas, instituições terapêuticas, AMARV e outros.

No atendimento os usuários são direcionados a um acolhimento onde são recebidos pela assistente social e pelo psicólogo da instituição. Nesse acolhimento é realizado a escuta ativa, cadastro social, orientação a respeito da defesa e garantia de direito e, caso necessário é concedido o benefício eventual, que pode ser uma cesta básica alimentar, doação de roupas, kits de higiene, dentre outros.

O projeto “Cesta do bem” recebe usuários tanto por demanda espontânea quanto por encaminhamentos de outros equipamentos da rede socioassistencial da Grande Goiabeiras (Rede Continental), como CRAS, CREAS, dentre outros.

Em 2022 foram distribuídas 1440 (mil e quatrocentos e quarenta) cestas básicas completas, 40 (quarenta) kilos de feijão; 20 (vinte) kilos de macarrão; 01 (um) fogão) 170 (cento e setenta) caixas de leite; 252 (duzentos e cinquenta e dois) ovos; 720 (setecentos e vinte) fraldas geriátricas, 190 (cento e noventa) kilos de outros alimentos diversificados.

O quantitativo de cestas básicas distribuídas em 2022 foi acima do habitual, considerando o período de pandemia.

Quantidade de pessoas atendidas conforme público.

- [] Crianças
- [] Adolescentes
- [] Jovens
- [840] Mulheres
- [] Adultos
- [] Idosos
- [] Pessoas com deficiência
- [] Comunidades tradicionais(terreiro, quilombolas, indígenas)
- [] Migrantes, refugiados, apátridas
- [600] Entidades de assistência social
- [] Outros públicos da assistência social
- [1440] TOTAL DE ATENDIDOS NO ANO DE ANÁLISE**

3.2. EQUIPE DE REFERÊNCIA:

Dia	Recursos Humanos	Assuntos
03/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA
22/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA
23/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA
24/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA
25/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA
29/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA

31/08/2022	Assistente Social(CLT) Psicólogo(CLT) Coordenadora(MEI)	Feedback das atividades executadas pela Rede ABBA Receber contribuições dos usuários a respeito de futuros projetos da Rede ABBA
------------	---	---

Profissão	Quantidade	Carga Horária Semanal de cada profissional	Vínculo com a entidade
Psicólogo	1	30 horas	Celetista
Assistente social	1	30 horas	Celetista
Auxiliar Administrativo	1	40 horas	Celetista
Captação de recursos	1	10 horas	Voluntário
Coordenadora	1	30 horas	Pessoa Jurídica

3.3. METODOLOGIA ADOTADA POR CADA OFERTA:

O público participante das ofertas é em sua maioria mulheres, mães solo, e o quantitativo de encontros ficou prejudicado neste exercício em razão da pandemia, entretanto, foi possível esse fortalecimento no segundo semestre com mais de 4 oficinas e encontros de grupos.

O atendimento às demandas se dá da seguinte forma:

- Equipe realiza a acolhida e escuta qualificada;
- Preenche ou atualiza o questionário de abrangência territorial;
- Realiza a orientação quanto a defesa e garantia de direitos;
- Realiza articulação com outros órgãos e instituições como: CRAS, CREAS, Serviços de Saúde, outras instituições, dentre outras;

- e) Caso necessário, concede benefício eventual de forma não continuada;
- f) Realiza rodas de conversas, oficinas, encontros em grupos com o objetivo de desenvolver novas habilidades, potencializar o protagonismo e a autonomia dos sujeitos etc.;
- g) Emite relatórios e outros documentos correlatos.

Por meio de escuta qualificada os atendidos relatam o que gostariam de debater nas rodas de conversas e encontros de grupos.

Essa interlocução torna possível conhecer o usuário atendido em seus vários aspectos (biológico, social, étnico, de gênero, político e familiar), favorecendo o acompanhamento sistemático dos mesmos e contribuindo para a autonomia desses indivíduos.

Esse olhar biopsicossocial em relação aos usuários, só é possível também porque há uma articulação intersetorial preocupada em apresentar e compreender todos os desdobramentos sociais.

Neste sentido, a articulação com a rede socioassistencial se torna imprescindível ao direcionar o olhar para atividades que proporcionem melhor atendimento e orientação e para se alcançar os objetivos propostos na PNAS.

O quantitativo de encontros ficou prejudicado neste exercício em razão da pandemia, entretanto, foi possível esse fortalecimento no segundo semestre com mais de 4 oficinas e encontros de grupos.

3.4 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Organização está inserida no sistema de referência e de contrarreferência da rede socioassistencial do município junto ao CRAS e/ou CREAS?

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não se aplica

Alcance da oferta:

☒ Municipal

☐ Estadual

☐ Nacional

Informamos que existe articulação com a Rede Socioassistencial, em especial, CRAS, CREAS, Rede Continental, especialmente quanto ao encaminhamento para atendimento, com referências e contrarreferência.

A ABBA possui abrangência municipal na cidade de Vitória faz parte da Rede Continental que atende atualmente os bairros Aeroporto, Antônio Honório, Boa Vista, Goiabeiras, Jardim da Penha, Jardim Camburi, Jabour, Maria Ortiz, Mata da Praia, Morada de Camburi, Parque Industrial, Pontal de Camburi, República, Segurança do Lar e Solon Borges.

Alguns desses bairros apresentam alto índice de vulnerabilidade social e uma carência em equipamentos públicos para atender às crianças, adolescentes e jovens, em sua maioria filhos de mães solo.

3.5 RESULTADOS OBTIDOS

O ano de 2022 foi muito desafiador, tendo em vista o período de pandemia e o retorno as atividades. Entretanto, foi possível desenvolver diversas ações e projetos e traçar um planejamento mais promissor para o ano de 2022.

Foram mais de 700 atendimentos diretos e indiretos, obtivemos o registro no Conselho Municipal de Assistência Social – COMASV.

Em nossa avaliação, vimos o quanto a comunidade percebeu na ABBA um lugar de acolhida e a seriedade de nosso trabalho para promover justiça, paz e alegria, sem qualquer discriminação ou diferença.

4. PARCERIAS:

No ano de 2022 não houve parcerias governamentais ou com entidades privadas e todas as demandas foram custeadas com recursos próprios oriundos de bazar, doações e mantenedores.

5. ATUAÇÃO NA EDUCAÇÃO E/OU NA SAÚDE:

Não desenvolvemos atividades nas áreas de educação e saúde. Apenas de assistência social.

6. OUTRAS ATIVIDADES NÃO CERTIFICÁVEIS:

Em 2022 não havia ainda outras atividades não certificadas.

7. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS

A sustentabilidade financeira da ABBA advém de recursos próprios provenientes de doações dos associados e mantenedores, bazar social, cantinas e eventos, empresas parceiras e outras subvenções. Destacamos que não existe nenhuma cobrança aos atendidos e que as nossas ações, projetos e atividades são realizados de forma totalmente gratuita e sem coparticipação dos usuários. No exercício de 2022 não houve nenhuma parceria pública ou recebimento de valores por parte dos órgãos públicos.

8. DESPESAS DAS ATIVIDADES

CUSTOS E DESPESAS	200.404,43
CUSTOS	2.633,68
Promoções e eventos	2.633,68
DESPESAS COM PESSOAL	62.550,00
Ordenados e Salários	35.633,97
Férias	4.751,77
13º Salário	4.501,64
Inss	12.250,87
Fgts	3.445,49
Pis/Pasep	430,69
Assistência Médica	425,42
Transporte de Empregados	1.110,15
SERVIÇOS DE TERCEIROS	73.266,60
Serviços prestados por pessoa física	12.960,15
Serviços prestados por pessoa jurídica	60.306,45
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	6.862,01
Combustíveis	980,66
Propaganda e Publicidade	1.410,00
Honorários Contábeis	3.636,00
Cursos, eventos e promoções	185,35
Auxílios e doações	650,00



Rede Abba

Associação Beneficente Bem Amar

MATERIAIS	14.345,70
Combustíveis e lubrificantes	2.649,66
Materiais de limpeza e higiene	827,20
Materiais médico e cirúrgicos	255,00
Peças e acessórios para manutenção	41,00
Uniformes	88,50
Utensílios de copa e cozinha	3.037,35
Material publicitário	765,00
Outros materiais	3.862,04
Material Geriátrico	887,76
Cesta Básica	1.648,98
Medicamentos	283,21
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	11,33
Tributos e Contribuições	11,33
DESPESAS GERAIS	39.467,87
Luz	1.483,72
Água e Esgoto	579,62
Telefone	773,11
Materiais e Suprimentos	4.130,74
Material de Escritório	1.886,05
Material de Higiene e Limpeza	667,50
Manutenção e reparos	46,32
Lanches e refeições	20.475,70
Alimentação	9.425,11
DESPESAS FINANCEIRAS	1.267,24
Juros Passivos	421,56
TARIFAS BANCARIAS	845,68

Informamos que todas as despesas de 2022 foram alocadas em um único centro de custos – Assistência Social, considerando que não houve outros projetos relacionados a públicos diferenciados e as despesas administrativas e operacionais foram em torno das ações deste projeto.

Heleénder de Oliveira Francisco
Presidente

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE BEM AMAR

www.redeabba.com.br | contato@redeabba.com.br | (27) 99857 3832 | (27) 3010 3582

Rua Armando Moreira de Oliveira, nº 145, Goiabeiras – Vitória/ES, CEP: 29075-075