

# rede abba<sup>a</sup>

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE BEM AMAR

---

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020 - 2021 - 2022



@redeabba

# Índice

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 1. Breve histórico e finalidades da OSC ..... | 03 |
| 2. Público atendido .....                     | 04 |
| 3. Equipe técnica .....                       | 07 |
| 4. Capacidade de atendimento .....            | 08 |
| 5. Metodologia .....                          | 09 |
| 6. Interlocução CRAS/ CREAS em rede .....     | 09 |
| 7. Projetos executados .....                  | 10 |
| 7.1 2020.....                                 | 10 |
| 7.2 Arte e Vida.....                          | 12 |
| 7.3 Cesta do Bem .....                        | 14 |
| 7.4 Curso Profissionalizante.....             | 16 |
| 7.5 Nova Visão .....                          | 17 |
| 7.6 Terapia para todos.....                   | 17 |
| 8. Origem dos recursos financeiros .....      | 17 |
| 9. Empresas parceiras .....                   | 18 |

## 1. Apresentação

A Associação Beneficente Bem Amar – ABBA é uma organização social de direito privado, sem fins econômicos, criada em 2016 com o objetivo de apoiar iniciativas de impacto e inovação social, especialmente no território da Grande Goiabeiras, em Vitória, capital do estado do Espírito Santo.

A ABBA tem como finalidade principal, de acordo com seu estatuto, desenvolver ações de caráter filantrópico e de assistência social voltadas para o atendimento e defesa dos direitos da criança, do adolescente, do jovem, da mulher, do homem, do idoso e seus familiares, mediante os seguintes objetivos sociais:

- I - promoção da defesa da vida e da dignidade humana;
- II - promoção do ensino, pesquisa, extensão e desenvolvimento de tecnologias;
- III - promoção de atividades artísticas, culturais, de esporte e lazer;
- IV - promoção da inclusão social;
- V - promoção gratuita da saúde, da educação e da assistência social;
- VI - promoção de ações que visem à integração ao mercado de trabalho de jovens e pessoas vulneráveis;
- VII - promoção da defesa e a conservação do meio ambiente;
- VIII - promoção do voluntariado;
- IX - promoção do desenvolvimento econômico, social e combate à pobreza;
- X - promoção de ações que auxiliem no cumprimento dos indicadores brasileiros de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS;
- XI - promoção e a prática de doações de recursos a programas e projetos;
- XII - fomento à gestão profissional e a governança de organizações do terceiro setor;
- XIII - promoção de habitação digna;
- XIV - atendimentos a pessoas deficientes físicos e/ou mentais e sua inclusão no mercado de trabalho;
- XV - Atividades de assistência social prestadas em residências coletivas e particulares;
- XVI - Gestão de hospitais, serviços de emergência, enfermarias, ambulatórios e postos de vacinação e qualquer outro estabelecimento destinado aos cuidados da

saúde humana;

XVII - Gestão de unidades de serviços socioassistenciais de proteção social básica, especial, de média e alta complexidade;

XVIII - Execução e fomento de projetos em parcerias com Organizações da Sociedade Civil, Organizações Sociais, Fundações e Associações, com ou sem título de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.

Nosso planejamento estratégico pressupõe:

**Visão:** Inspirar, conectar e estimular pessoas e sociedade civil da Grande Vitória em ações de impacto social para a Grande Goiabeiras.

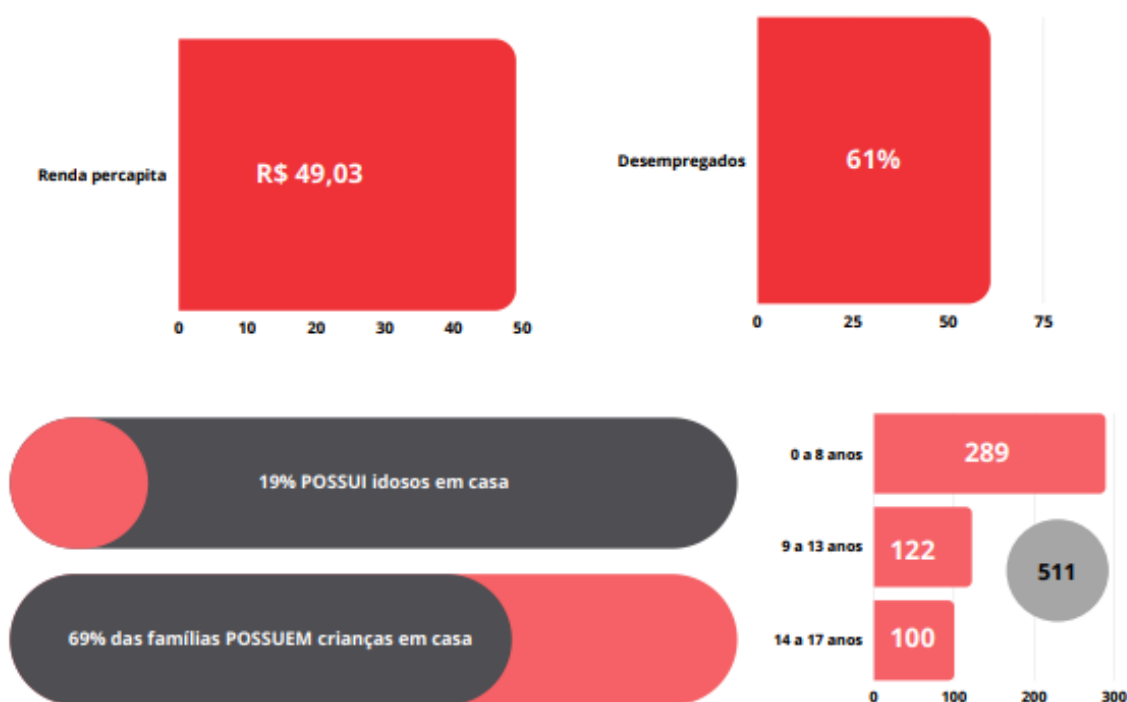
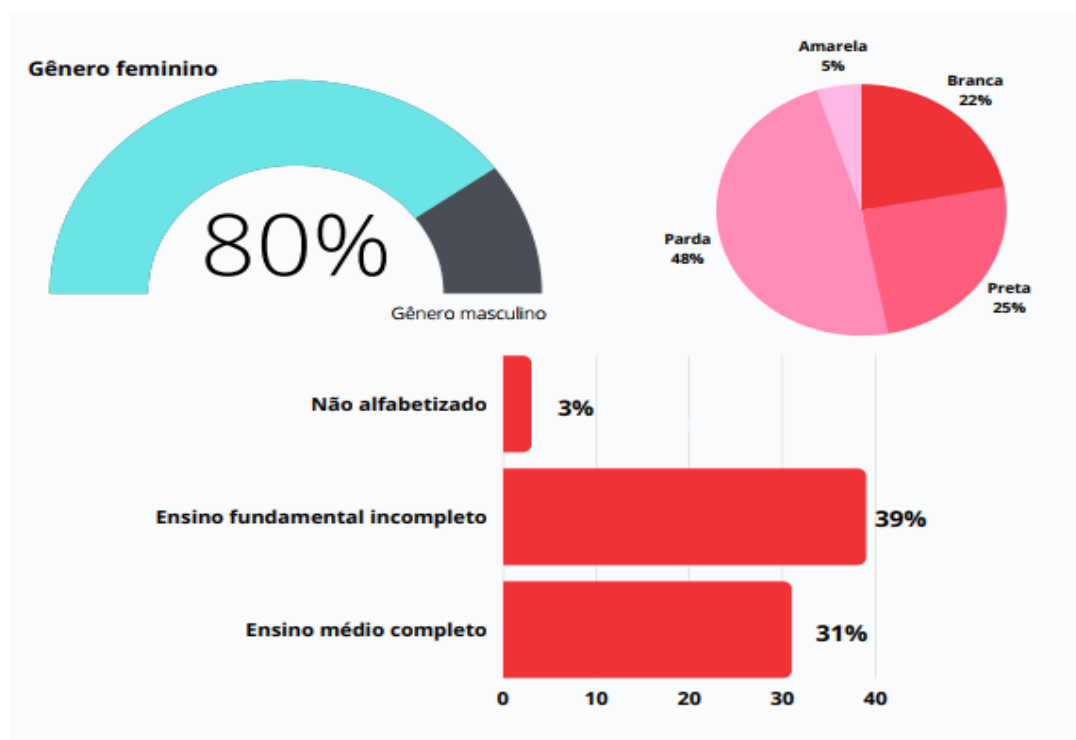
**Missão:** Protagonismo e assistência social integral de pessoas, com ações em rede facilitando acesso à cultura, saúde, proteção básica e defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes e idosos em contexto de vulnerabilidade social.

**Valores:** Como comunidade criativa de protagonismo e assistência social, temos como valores o amor, a transparência e o voluntariado como ferramenta de transformação social. Colaboração; Transparência Radical; Engajamento Cívico; Justiça Social; Empatia.

## 2. Público atendido

O perfil socioassistencial é definido pela entrevista social realizada no ato do cadastramento, sendo no ano de 2020 as ações da Rede ABBA se voltaram para a situação de calamidade estabelecida, o que nos levou a priorizar ações emergenciais de mobilização e voluntariado, por conta da pandemia da COVID-19. Já em 2021 realizado 365 (trezentos e sessenta e cinco) cadastros. Atualmente chegamos ao total de 445 (quatrocentos e quarenta e cinco) famílias cadastradas, um aumento de 21,9%.

**Abaixo, segue os gráficos assinalados são referentes ao perfil dos usuários no ano de 2021:**



Faixa etária

42,92

0 10 20 30 40 50



48% são solteiras



95% residem em casa



47% moram de aluguel

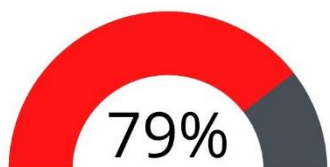
Valor médio de aluguel é de R\$ 493,50

A Rede Abba tem atendido pessoas da Região Metropolitana  
como: Serra, Cariacica, Fundão, Vitória, Vila Velha, Viana.

rede abba<sup>®</sup>

Abaixo, segue os gráficos assinalados são referentes ao perfil dos usuários no ano de 2022:

Gênero Feminino

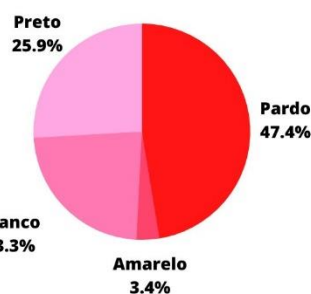


79%

Genero Masculino



46% são solteiras



Preto  
25.9%

Pardo  
47.4%

Branco  
23.3%

Amarelo  
3.4%

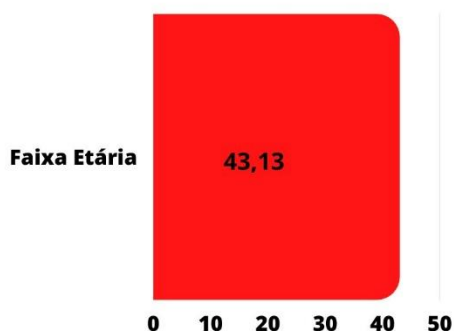


Não Alfabetizados  
2%

Ensino Fundamental Incompleto  
15%

Ensino Médio Completo  
23%

0 5 10 15 20 25



39% moram de aluguel



68% possui criança na residência



85% residem em casa

**Valor médio de aluguel é de R\$ 469,55**

A Rede ABBA tem atendido pessoas da Região Metropolitana como: Serra, Cariacica, Fundão, Vitória, Vila Velha, Viana.

### 3. Equipe técnica

De acordo com a tipificação dos serviços socioassistencial para atendimento às famílias na atenção básica e a NOB-RH SUAS, segue abaixo o quadro de contratados e voluntários fixos na Entidade:

| Profissão               | Quantidade | Carga Horária Semanal de cada profissional | Vínculo com a entidade     |
|-------------------------|------------|--------------------------------------------|----------------------------|
| Coordenador Social      | 01         | 40 horas semanais                          | MEI – Prestador de serviço |
| Coordenador Cultural    | 01         | 40 horas semanais                          | MEI – Prestador de Serviço |
| Assistente social       | 01         | 30 horas semanais                          | CLT                        |
| Psicólogo               | 01         | 30 horas semanais                          | CLT                        |
| Auxiliar administrativo | 01         | 40 horas semanais                          | CLT                        |

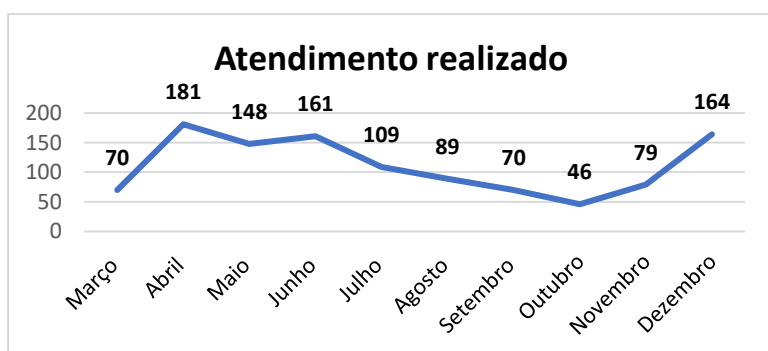


|                                         |    |                             |            |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------|------------|
| Professor<br>(curso profissionalizante) | 01 | 80 horas (período do curso) | Voluntário |
| Auxiliar nas atividades diárias         | 03 | 5 horas semanais            | Voluntário |
| Psicólogos                              | 07 | 30 horas semanais           | Voluntário |

#### 4. Capacidade de atendimento:



A rede ABBA possui funcionamento desde 2016 com atendimento à criança e adolescentes da comunidade de Goiabeiras. No ano de 2021 houve um reordenamento das ações devido a situação de calamidade pública causada pela COVID-19 e iniciou-se o atendimento sistemático as famílias, sendo realizado 365 (trezentos e sessenta e cinco) cadastros, distribuídas 1.774 (mil setecentos e setenta e quatro) cestas básicas, 3.139 (três mil, cento e trinta e nove) litros de leite, 1.052 (mil e cinquenta e duas) dúzias de ovos, entre outros alimentos não perecíveis e perecíveis. Foram realizados 1.117 (mil cento e dezessete) atendimentos individualizados, com profissionais de nível superior completo, seguindo as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.



No ano de 2021 em janeiro e fevereiro, a Rede Abba esteve fechada devido ao Decreto estadual Nº 4593-R correspondendo as medidas de prevenção do COVID-19. Sendo assim, a partir de março de 2021

foi iniciado um novo formato de atendimento direcionando às famílias em situação de vulnerabilidade social, tendo em vista que devido ao fechamento do comércio, houve um aumento significativo do desemprego e consequentemente da fome. Nessa perspectiva, foram realizados uma média de 111,7 (cento e onze, vírgula sete) atendimentos.



## 5. Metodologia:

No primeiro atendimento é realizado a acolhida; escuta qualificada; cadastro social e se enquadrar no perfil de atendimento é concedido cesta básica, leite e ovos (de acordo com a disponibilidade no período).

Sendo assim, depois de realizado o cadastro social as famílias que se enquadra-se no público prioritário ou que desejam participar, são direcionadas às oficinas e rodas de conversas preferencialmente com às Mulheres. Os cursos profissionalizantes são primeiramente direcionados às famílias atendidas diretamente via Rede Abba e posterior aberto à comunidade. O assessoramento jurídico é aberto ao público de maneira geral.

As famílias que são atendidas via Rede ABBA tem por forma de acesso: Procura espontânea; Encaminhamento da rede socioassistencial; Encaminhamento das demais políticas públicas. Essas famílias são direcionadas para um agendamento prévio e atendidas por um profissional de nível superior completo de acordo com a NOB SUAS/RH.

## 6. Interlocução com CRAS e CREAS articulação em rede:

A Rede ABBA tem realizado articulação sistemática com o CRAS, CREAS e demais serviços da Rede com encaminhamento das famílias atendidas, articulações de ações conjuntas e reunião mensal. Entendemos que a concessão de benefícios é uma ação complementar, que deve ser articulada a outras ações visando a emancipação das famílias e indivíduos atendidos, conforme abaixo:

*“De acordo com o artigo 6-C da LOAS, atualizada pela lei 12.435/2011, os CRAS e CREAS são equipamentos públicos estatais que articulam, coordenam e ofertam serviços e benefícios. Nesse sentido, os serviços prestados pelas organizações e entidades de assistência Social devem ser referenciados ao CRAS, quando se trata da proteção social básica; e no CREAS, quando se trata da proteção social especial (NOB-RH/SUAS Anotada e Comentada – Dez/201)”.*

É realizado articulação com outras entidades de assistência social da Região Metropolitana da Grande Vitória, tanto para encaminhamentos das famílias para serviços e benefícios, troca de informações sobre a população atendida e repasse de doações excedentes para instituições congêneres.

## 7. Projetos

### 7.1 2020

Devido as complicações causadas pela pandemia da Covid-19, nossa instituição não conseguiu trabalhar em sua “normalidade”, porém isso não foi um empecilho para não agir, conseguimos trabalhar em diversas causas, mobilizações e apoiar iniciativas sociais.

#### 7.1.1 Confecção de Mascaras

Através de uma mobilização, foi realizado a confecção de máscaras por meio de voluntários que disponibilizaram tanto a matéria prima, quanto a mão de obra, com um resultado de 300 unidades distribuídas para os municípios da Grande Goiabeiras, entregues a profissionais como garis, feirantes e guardas municipais.



#### 7.1.2 Cesta do Bem

A Quarentena do bem foi uma ação realizada ao longo de três (3) meses durante a pandemia, onde a Rede ABBA por meio do Transforma Brasil e Brasil Acolhedor, distribuiu ao todo três mil (3.000) cestas básicas, além de mil (1.000) máscaras, kits de higiene, entre outros donativos doados por diversos parceiros e que atingiram para além da população da Grande Vitória, uma aldeia indígena, um povoado quilombola e um coletivo de povos de matrizes africanas.



### 7.1.3 Mochila Amiga

Realizamos uma mobilização para entregar cento e trinta e cinco (135) kits escolares, arrecadados na campanha Mochila Amiga para a Creche Jardim Astéria em Iconha - ES. A mobilização aconteceu após fortes chuvas atingirem cidades do sul do estado no início do ano, provocando enchentes.



### 7.1.4 Doação de Sangue

Uma parceria com a Primeira Igreja Batista em Goiabeiras e a Organização Social do Centro Histórico da Vila Rubim, foram realizados dois dias de mobilização, na qual tivemos a participação de diversos voluntários em prol desse ato tão importante.



### 7.1.5 Drive Thru Solidário

Uma ação para dizer à comunidade que estávamos à total disposição em ajudar no que for preciso, ainda não era autorizado realizar comemorações, então realizamos o Drive Thru Solidário, onde as pessoas poderiam passar de carro, a pé, bicicleta, da forma como desejasse e recebiam um mimo, guloseimas caipiras, além é claro de mensagens de esperança. Ao todo tivemos um público, em média, de cento e cinquenta (150) veículos nesta campanha.



## 7.2 Arte e Vida

### 7.2.1 Aula de Teatro e Dança

Como forma de participar da democratização ao acesso à cultura e as artes, com foco nas famílias em vulnerabilidade social, oferecemos oficinas gratuitas de teatro e dança para jovens e adolescentes de 13 a 29 anos, para uma inserção cultural e artística na rotina da comunidade tal como complementar a Proteção Social Básica à família, criando mecanismos para garantir a convivência familiar e comunitária, criando condições para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

No ano de 2021 foram 15 alunos que participaram das oficinas e tiveram a oportunidade de estar no Palco Cultural.



Este ano, chegamos ao número de 30 Jovens e adolescentes nas aulas, com encontros duas vezes por semana, eles recebem técnica de teatro, inicialização a dança e musicalização.

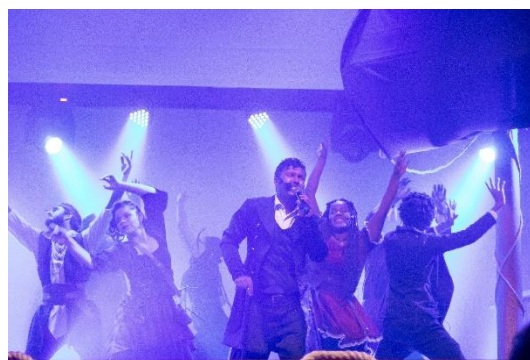




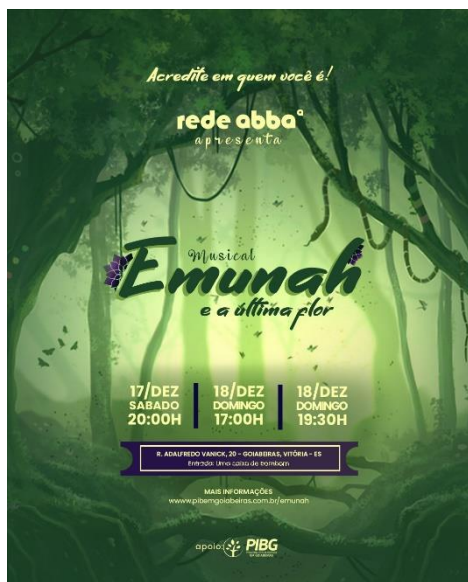
## 7.2.2 Palco Cultural

Compreender integralmente os direitos de Cidadania é, também, reconhecer a relevância social da dimensão artística no desenvolvimento humano. No anseio de promover e participar da democratização do acesso à cultura e às artes, nasce o Palco Cultural, que, desde 2017, realiza espetáculos teatrais envolvendo toda a comunidade.

No ano de 2021, realizamos o espetáculo musical “A Lenda de Ruah”, que contou com uma equipe de 120 pessoas, entre equipe técnica e artística, com um público de aproximadamente 1200 pessoas, tanto da comunidade de Goiabeiras, quanto de outras regiões na Grande Vitória.



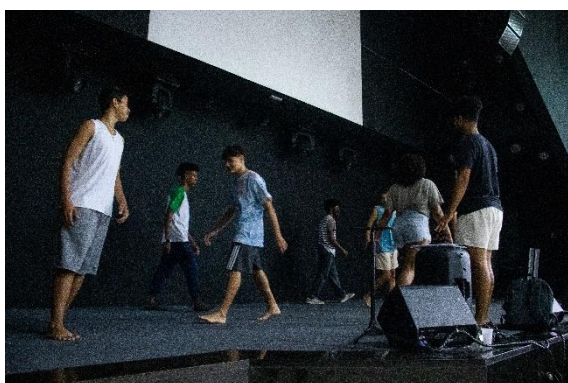
Para este ano, além de proporcionar a vivência cultural, o espetáculo musical “Emunah e a Última Flor” convida cada espectador a embarcar nessa jornada, que atravessa temas atemporais e essenciais e promove uma visão coletiva dos vínculos que nos rodeiam.



É possível um reino viver em harmonia com sua terra? Existe injustiça que permaneça impune? Pode uma jovem garota mudar os rumos de seu povo? Encontre as respostas - ou faça novas perguntas - em uma das três sessões, que ocorrerão no dia 17 de dezembro, às 20 horas e no dia 18 de dezembro, às 17 e 19:30h, no espaço da Primeira Igreja Batista em Goiabeiras.

### 7.2.3 Teatro e dança - Projovem

Realizar cursos gratuitos de teatro, dança e musicalização para os alunos no Projovem, da região de Goiabeiras, beneficiando cerca de 30 adolescentes, foi a forma como encontramos de incitar o interesse na formação artística, fornecendo uma nova perspectiva de vida abundante: intelectual, social, cultural, artística e emocional. Com aulas em contra turno, temos duas turmas de 10 alunos cada.



### 7.3 Cesta do Bem

Dentro da Tipificação Dos Serviços Socioassistenciais não possuem especificação sobre as diretrizes para Associação Civil de Direito Privado. No entanto, a Resolução nº 27 de 19 de setembro de 2011 caracteriza as ações de assessoramento e defesa e garantia de direitos no âmbito da Assistência Social.

Nessa perspectiva, a Rede ABBA tem atuado na Defesa e Garantia de Direitos ofertando oficinas e/ou palestras à Mulheres em situação de vulnerabilidade social, violência ou risco social com o intuito de fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida; Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas; Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades; Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos

que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

Além disso, temos promovido o acesso à benefício eventual de Cesta Básica, Leite e Ovos às famílias que são acompanhadas pela Rede Abba, sendo um serviço ofertado, de forma continuada e programada, sendo realizado escuta qualificada, elaboração de instrumento técnico de acompanhamento, visita domiciliar, referência e contrarreferência ao CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, rede socioassistencial e com os órgãos públicos de defesa de direitos.

#### - 2021

Foram realizados 365 (trezentos e sessenta e cinco) cadastros, distribuídas 1.774 (mil setecentos e setenta e quatro) cestas básicas, 3.139 (três mil, cento e trinta e nove) litros de leite, 1.052 (mil e cinquenta e duas) dúzias de ovos, entre outros alimentos não perecíveis e perecíveis. Foram realizados 1.117 (mil cento e dezessete) atendimentos individualizados, com profissionais de nível superior completo, seguindo as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.

#### - 2022 (janeiro a outubro)

Até o mês de outubro foram distribuídas 807 (oitocentos e sete) cestas básicas, e só agora no mês de dezembro iremos distribuir mais de 800 (oitocentos) cestas natalinas, entre outros alimentos não perecíveis e perecíveis. Foram realizados 654 (seiscentos e cinquenta e quatro) atendimentos individualizados, com profissionais de nível superior completo, seguindo as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.





## 7.4 Curso profissionalizante

Uma das ações de enfrentamento das desigualdades sociais é o acesso à cursos profissionalizantes de maneira gratuita com profissionais qualificados e estrutura física adequada. Nesse sentido ainda, ofertamos assessoria jurídica para população de maneira geral.

### - 2021

Foram ofertados 02 (dois) cursos profissionalizantes de maneira totalmente gratuita, onde mais de 30 (trinta) pessoas receberam certificado.



### - 2022

Já em março desde ano foi ofertado curso de profissionalizante de "Faturamento Médico Hospitalar" com duração de 80h para 20 (vinte) inscritos.



## 7.5 Nova visão:

O Programa Nova Visão tem por objetivo oferecer acesso às consultas oftalmológicas gratuitas, onde no ano de 2021 foram ofertadas consultas à mais de 240 (duzentas e quarenta) pessoas.



## 7.6 Terapia para todos

O Programa Terapia para Todos tem por objetivo ampliar o acesso ao atendimento psicológico por meio de acesso a profissionais especializados de forma gratuita. O público-alvo, são pessoas que desejam ser acompanhadas por psicólogos, com atendimento individual, casal e em grupo, de acordo com a individualidade de cada sujeito. Desta forma, foram realizados mais de 1.000 (mil) atendimentos individualizados apenas no ano de 20221. Já de janeiro a outubro deste ano foram realizados 864 atendimentos.

## 8. Origem dos recursos financeiros:

Os recursos financeiros são oriundos de doações voluntárias que chamamos de mantenedores fiéis, na qual realizam doação direta para instituição. Também possuímos parcerias com empresas privadas que em sua maioria realizam doações de cestas básicas, gêneros alimentícios e afins. Todas as ações realizadas via Rede ABBA tem como primícia serem gratuitos.

## 9. Empresas parceiras:

